



## **I consigli della Polizia contro le truffe agli anziani**

1. Non aprite la porta di casa a sconosciuti anche se vestono un'uniforme o dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità;
2. Verificate sempre con una telefonata da quale servizio sono stati mandati gli operai che bussano alla vostra porta e per quali motivi. Se non ricevete rassicurazioni non aprite. In ogni caso diffidate delle predette persone se vi esortano a recuperare il denaro o gli oggetti preziosi che avete in casa con la scusa di metterli al sicuro, paventando il rischio che questi potrebbero essere danneggiati da ipotetiche fughe di gas, acqua o altro;
3. Ricordate che nessun Ente invia personale a casa vostra per il pagamento di bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false date erroneamente;
4. Non fate entrare in casa chi vi dice che avete vinto un premio e vi esorta a firmare strani contratti o a versare una cauzione;
5. Non fermatevi mai per strada per dare ascolto a chi vi offre facili guadagni o a chi vi chiede di poter controllare i vostri soldi o il vostro libretto della pensione anche se chi vi ferma e vi vuole parlare è una persona distinta e dai modi affabili;
6. Quando fate operazioni di prelievo o versamento in banca o in un ufficio postale, possibilmente fatevi accompagnare, soprattutto nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelli di scadenza generalizzate;
7. Se avete il dubbio di essere osservati fermatevi all'interno della banca o dell'ufficio postale o parlatene con gli impiegati o con chi effettua il servizio di vigilanza. Se questo dubbio vi assale per strada entrate in un negozio o cercate un poliziotto ovvero una compagnia sicura;
8. Durante il tragitto di andata e ritorno dalla banca o dall'ufficio postale, con i soldi in tasca, non fermatevi con sconosciuti e non fatevi distrarre. Basta anche la sola scusa di chiedervi informazioni circa l'ubicazione di una via, piazza o altro per farvi abbassare la guardia e sottrarvi il portafogli;
9. Ricordatevi che nessun cassiere di banca o di ufficio postale vi insegue per strada per rilevare un errore nel conteggio del denaro consegnato;
10. Quando utilizzate il bancomat usate prudenza: evitate di operare se vi sentite osservati;
11. Diffidate di chi non conoscete se vi chiede denaro un vostro parente con il pretesto che questi si troverebbe in difficoltà o debba pagare l'assicurazione in scadenza o altro;
12. Per qualunque problema o per chiarirvi qualsiasi dubbio non esitate a chiamare il 113, saremo felici di aiutarvi!